

Bilgi Hizmetleri: Bilgi Teknolojileri ve Kütüphaneler – Yeni Yaklaşımlar

Gülçin Cribb

Direktör, Bilgi Merkezi ve Bilgi
Teknolojileri

Gündem

- Bilişim Teknolojileri ve Kütüphaneler
 - Dış ortam ve çevresel koşullar
 - Yeni kurumsal yapılanmalar
 - Global örnekler
 - Değişik yaklaşımlar ve modeller
- Özyeğin Üniversitesi entegrasyon modeli

Üniversite Kütüphaneleri ve Bilgi Teknolojileri Ortamsal Değişiklikler

- Teknoloji – katlanarak büyüme
- Yayın dünyası – elektronik yayınlar ve kaynaklar
- Üniversiteler - yeniden yapılanma ve yönetim
- Entegrasyon ya da değişik ortaklıklar – örneğin Eğitim Destek birimi, yayınevi, Arşiv, müzeler, sanat galerileri....
- Eğitime yaklaşım- Ders Yönetim Sistemleri, kurumsal arşivler, içerik yönetim sistemleri....
- Araştırma – yeni yaklaşımlar, beklentiler (eScience ve eScholarship)

Koşullar ve Ortam

- Teknoloji de entegrasyon – görsel, işitsel, ses, dijital, telefon, PDA
 - Teknoloji daha güvenilir, tutarlı, kolay, erişilebilir, tüketici pazarı, uzmanlar için değil yalnızca
 - Gittikçe standartlaşan sistemler, donanım, yazılım, araçlar, daha az uzman kontrolü, daha çok self-service
- Bilginin entegrasyonu
 - Çeşitli kanallar
 - Çeşitli kaynaklar
 - Çeşitli paketler
- İnsan kaynakları değişiklikleri
 - Daha çok teknoloji becerilerine sahip
 - Daha çok karar verme ve inisiyatif kullanma olanakları

Öğrenciler ve Bilişim Teknolojisi (BT)

- Eğitim ve öğrenimde teknolojinin daha fazla kullanımını istiyorlar
- Akademisyenler üzerinde derslerin çekiciliğini arttırmak için teknolojiyi daha çok ve daha iyi kullanma baskısı
- İyi bilişim teknolojisi becerileri
- Beceriler okul dışında kazanılmış
- BT kullanmak için fazla eğitime gereksinimleri yok

Entegrasyon rasyoneli

- Kütüphaneler – gittikçe artan elektronik koleksiyonlar, olanaklar ve hizmetler
- Bilgi Teknolojileri – Eski bilgi işlem işlevleri azalmakta, fakat bilgi yönetimi ve hizmet/iletişim daha çok önem kazanmakta
- Kütüphaneler ve BT işlevsel açıdan yakınlaşmakta
- Kullanıcılar daha basit ve kolay erişim ve hizmet istemekte, kurumsal sınırlar dışında – alçak duvarlar, silolar değil...

Kullanıcılar - Akademikler, öğrenciler....

- Araç ile içerik – karışıklık....
- Kime danışılsın?
- Eğitim- Bilgi Okur Yazarlığı ve Bilgi Teknolojileri eğitimi
- Yardım Masası
- Ders Yönetim Sistemi (CMS)
- İletişim – danışmanlık
- Araştırma Desteği – Dijital arşiv, e-bilim

Entegre takım modelleri

- Kurumsal entegrasyon (yönetim)
 - Aynı İdari Bölümün parçası
 - Ortak bir üst düzey yönetici
- Operasyonel entegrasyon (hizmet)
 - Ortak hizmetler
 - Ortak planlama ve uygulamalar
 - Kaynakların paylaşımı

MISO Schools: 2005-2008

- Allegheny College
 - Barnard College
 - Bates College*
 - **Baylor University***
 - Beloit College*
 - Brandeis University*
 - Bryn Mawr College*
 - Bucknell University
 - Colby-Sawyer College*
 - Connecticut College
 - Dickinson College*
 - Earlham College
 - University of Findlay
 - Haverford College
 - Kenyon College
 - Lafayette College
 - Luther College
 - Middlebury College*
 - Mills College
 - Mitchell College
 - Mount Holyoke College
 - Ohio Wesleyan University
 - Pacific Lutheran University
 - Pomona College*
 - Rhodes College
 - University of Richmond*
 - The University of the South
 - St. Lawrence University
 - **SUNY Brockport***
 - Wagner College*
 - Wellesley College
 - Wheaton College
- * 2008 participant, new schools in bold

Felsefe, prensipler, yaklaşımımız

- Kütüphane \neq kitap
- Bilgi Teknolojileri \neq Bilgisayar, sunucular, yerleşke, network...
- Bilgi Hizmetleri = Hizmet (yani insan kaynakları ve süreçler/politikalar) + Kaynak + Mekan + Teknoloji + Üniversiteye kazandırılan artma değer

Yaklaşımımız

- Kullanıcılara kesintisiz (seamless), güvenilir ve tek noktadan hizmet sağlamak için bilgi teknolojileri ve kütüphane entegrasyonu
- Öğrenme mekanları ve bilişim teknolojileri
- Pro-aktif Hizmet
- Ortak planlama, değerlendirme ve çözüm geliştirme

Bilgi Merkezi ve Bilgi Teknolojileri Misyon

Üniversitemizin eğitim, öğretim, araştırma ve toplumsal etkinliklerini desteklemek için; kaliteli, yenilikçi, ileri görüşlü, bilgi üreten, insan (öğrenci, idari ve akademik personel ile üniversitenin tüm paydaşları) odaklı bakış açısıyla bilgi kaynaklarını, hizmetleri ve ortamı sağlamaktır.

Takımlar ve sorumluluklar

- Direktör – Bilişim stratejisi, planlama, proje yönetimi, bilgi yönetimi, politika geliştirme, telif hakları...
- Kütüphane – Koleksiyonlar, Hizmetler, Bölümün tüm müşteriler için temsilcisi (Fakülte Kütüphanecisi/ account manager), Eğitim ve Olanaklar
- Yazılım Geliştirme – Ders Yönetim Sistemi (CMS), Öğrenci Bilgi Sistemi (SIS), İçerik Yönetim Sistemi (Web sitesi)....
- Altyapı– Yerleşke, donanım, sunucular, güvenlik, telefon sistemi, Internet bağlantısı
- Bilişim Teknolojileri Destek Hizmetleri – 1. ve 2. düzey destek, telefonlar, Hizmet Masası, öğrenci dizüstü bilgisayarları, kopya ve baskı hizmetleri, yazılım/donanım isteklerinin yönetimi, görsel-işitsel olanaklar

Yenilikçi ve yaratıcı olmak artık bir
seçenek değil, fakat bir yaşam gerçeği,
nerdeyse her gün yaşanan bir
deneyim...

Referanslar

- Educause websitesi
<http://www.educause.edu/>
- Taking stock of convergence John Akeroyd, Update Magazine, Jan-Feb 2007
- Greater than the sum of its parts: the integrated IT/Library organization Educause Review May/June 2004
- Integrating computing and library services: an administrative planning and implementation guide for information resources Arnold Hirshon, CAUSE #18, 1998